

### Bijlage 4.6.1 vragenlijst tevredenheid deelnemers en betrokkenen

Deze lijst mag jij anoniem invullen als jij dat fijn vindt. Mocht jij jouw antwoord willen toelichten, dan waarderen wij dat zeer!

- Met deze vragenlijst willen we erachter komen wat jij en andere deelnemers vinden van bijvoorbeeld het werk en de begeleiding op Zorgboerderij Les Chevaux (ZLC).

- In de vragenlijst wordt vaak gevraagd of je vindt dat iets voldoende of goed is.

Als je het hier mee eens bent omcirkel je

Als je het hier niet (helemaal) mee eens bent omcirkel je

- Het gaat om je eigen mening. Er zijn geen goede of foute antwoorden.

- De vragenlijst kun je thuis of op ZLC invullen.

- Als je hulp wilt bij het invullen van de vragenlijst, vraag dan bijvoorbeeld een familielid of vriend(in). Liever niet iemand die op de boerderij werkt.

- Het is belangrijk dat je alle vragen invult.

- De resultaten van deze vragenlijst worden vertrouwelijk behandeld.

Na het invullen de ingevulde vragenlijst mag je in de bijgevoegde envelop doen en inleveren bij ZLC.

- Als alle vragenlijsten ingeleverd zijn, hoor je wat de resultaten zijn.

Ben jij tevreden met het aanbod van de activiteiten van Zorgboerderij Les Chevaux?

.....

Ben jij tevreden met de frequentie van de activiteiten van Zorgboerderij Les Chevaux?

.....

Wat zou jij willen veranderen aan Zorgboerderij Les Chevaux?

.....

Wat wil jij zeker weten niet veranderd zien?

.....

Ben jij tevreden over de communicatie van Zorgboerderij Les Chevaux?

.....

Ben jij tevreden over de begeleiding van Zorgboerderij Les Chevaux?

.....

Wat wil jij verder melden aan Zorgboerderij Les Chevaux?

.....

.....

.....

.....

### Informatie

1 Heb je -voordat je op ZLC ging werken- voldoende informatie gekregen over Zorgboerderij Les Chevaux? ja nee

### Begeleiders

2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig? ja nee

3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor je? ja nee

### Begeleiding

4 Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk? ja nee

5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op ZLC? ja nee

6 Krijg je voldoende begeleiding? ja nee

7 Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers? ja nee

8 Ben je door de begeleiding vooruit gegaan? ja nee

### Werk

9 Kun je zelf aangeven welk werk je graag wilt doen? ja nee

10 Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden? ja nee

11 Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden? ja nee

12 Vind je het werk wel eens lichamelijke zwaar? ja nee

13 Vind je het werk wel eens psychisch zwaar? ja nee

### Boerderij

14 Is de boerderij goed bereikbaar? ja nee

15 Vind je voldoende rust op ZLC? ja nee

16 Vind je de boerderij / de werkplek voldoende schoon? ja nee

17 Vind je de (werk)omstandigheden op ZLC voldoende veilig? ja nee

### Andere deelnemers

18 Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op ZLC? ja nee

19 Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers? ja nee

20 Is de sfeer op ZLC zodanig dat je je daar goed bij voelt? ja nee

### Inspraak

21 Staan de medewerkers op ZLC voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën? ja nee

22 Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers? ja nee

23 Kunnen jij en andere deelnemers voldoende meebeslissen over de inrichting (bijvoorbeeld van de kantine of vergaderruimte)? ja nee

24 Kunnen jij en andere deelnemers op ZLC voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers? ja nee

Overige vragen

Op school worden altijd rapportcijfers gegeven: een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Wil je het juiste antwoord omcirkelen?

25 Welk rapportcijfer geef je aan het werk op ZLC?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

26 Hoe kan ZLC dit rapportcijfer verbeteren?

.....  
.....

27 Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op ZLC?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

28 Hoe kan ZLC dit rapportcijfer verbeteren?

.....  
.....

Wil je nog even controleren of alle vragen zijn ingevuld?

Bedankt voor het invullen van de vragenlijst!

## Vragenlijst

De vragenlijst

Wil je deze vragenlijst invullen?

Want wij willen graag weten wat je vindt van Zorgboerderij Les Chevaux (ZLC).

Vind je de vragen moeilijk?

Vraag dan een familielid of vriend(in) om te helpen!

De 5 vragen gaan over ZLC.

Bij iedere vraag zijn 3 antwoorden mogelijk:

Het goede antwoord mag je omcirkelen. Bijvoorbeeld:

leuk

gaat wel

vervelend

Wil je alle vragen invullen?

Bedankt!

1 Het werk op ZLC vind ik .....

leuk

gaat wel

vervelend

2 De begeleiders vind ik .....

leuk

gaat wel

vervelend

3 De werkplek vind ik .....

leuk

gaat wel

vervelend

4 Bij andere deelnemers voel ik mij .....

leuk

gaat wel

vervelend

5 Op ZLC voel ik mij .....

leuk

gaat wel

vervelend

Bedankt voor het invullen!

## Versie voor familieleden / verzorgers

Toelichting bij het invullen van de vragenlijst

Deze vragenlijst is bedoeld om zicht te krijgen op de ervaringen van deelnemers /familieleden met verschillende onderdelen Zorgboerderij Les Chevaux (ZLC). Hiermee kan de betrokkenheid van deelnemers/familieleden bij de dagelijkse gang van zaken op ZLCj worden vergroot.

Voor het tevredenheidsonderzoek zijn drie vragenlijsten ontwikkeld: twee voor deelnemers en één voor familieleden en verzorgers. Dit is de vragenlijst voor familieleden en verzorgers van deelnemers. Deze vragenlijst hoeft alleen te worden ingevuld, wanneer deelnemers zelf niet in staat zijn om een vragenlijst in te vullen.

Aanwijzingen bij het invullen

- In de vragenlijst wordt meestal gevraagd of u vindt dat iets voldoende of goed is. Als u het hier mee eens bent omcirkelt u 'ja', als u het hier niet (helemaal) mee eens bent omcirkelt u 'nee'.

Bijvoorbeeld

Is ZLC goed bereikbaar?

ja nee

- De meeste vragen gaan over de deelnemer namens wie u de vragenlijst invult. Bij sommige vragen (bijvoorbeeld over de begeleiding) gaat het om uzelf.

- Het is belangrijk dat u alle vragen invult. Wilt u na afloop nog even de vragen nalopen om te zien of u niets vergeten bent?

- De resultaten van deze vragenlijst worden vertrouwelijk behandeld.

Na het invullen

- De ingevulde vragenlijst en het enquêteformulier mag u in de bijgevoegde envelop doen en inleveren bij de zorgboerderij.

- Als alle vragenlijsten verwerkt zijn, hoort u wat de resultaten zijn.

Informatievoorziening

1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over ZLC?

ja nee

Begeleiders

2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?

ja nee

3 Gaan de begeleiders respectvol met de deelnemer om?

ja nee

Begeleiding

4 Is er regelmatig overleg met de begeleider(s) over de activiteiten van de deelnemer op ZLC?

ja nee

5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat de deelnemer wil leren op ZLC?

ja nee

6 Krijgt de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding?

ja nee

7 Heeft u als familielid/verzorger voldoende contact met de begeleider(s)?

ja nee

8 Is de deelnemer door de begeleiding vooruit gegaan?

ja nee

Werk/activiteiten

- 9 Kan de deelnemer aangeven wat hij/zij graag wil doen? ja nee
- 10 Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer? ja nee
- 11 Is er voldoende afwisseling in de activiteiten? ja nee
- 12 Zijn de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar voor de deelnemer? ja nee
- 13 Zijn de activiteiten wel eens psychisch zwaar voor de deelnemer? ja nee

Boerderij

- 14 Is ZLC goed bereikbaar? ja nee
- 15 Vindt de deelnemer voldoende rust op ZLC? ja nee
- 16 Is ZLC / de werkplek voldoende schoon? ja nee
- 17 Zijn de (werk)omstandigheden op ZLC voldoende veilig? ja nee

Deelnemersgroep

- 18 Voelt de deelnemer zich op zijn/haar gemak bij de andere deelnemers op ZLC? ja nee
- 19 Heeft de deelnemer voldoende contact met andere deelnemers? ja nee
- 20 Is de sfeer op ZLC zodanig dat de deelnemer zich daar goed bij voelt? ja nee

Inspraak

- 21 Staan de medewerkers op ZLC voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën? ja nee
- 22 Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers en andere ouders? ja nee
- 23 Kunnen de deelnemers voldoende meebeslissen over de inrichting (bijvoorbeeld van de kantine of vergaderruimte)? ja nee
- 24 Kunnen de deelnemers op ZLC voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers? ja nee

Overige vragen

Op school worden altijd rapportcijfers gegeven: een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Wilt u het juiste antwoord omcirkelen?

25 Welk rapportcijfer zou u geven aan de activiteiten op ZLC?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

26 Hoe kan ZLC dit rapportcijfer verbeteren?

.....  
 .....

27 Welk rapportcijfer zou u geven aan de begeleiding op ZLC?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

28 Hoe kan ZLC dit rapportcijfer verbeteren?

.....  
 .....

Wilt u nog even controleren of alle vragen zijn ingevuld?

Bedankt voor het invullen van de vragenlijst!